



## ZASADY ZWIEDZANIA WYSTAWY STAŁEJ EUROPEJSKIEGO CENTRUM SOLIDARNOŚCI

1. Powierzchnie Europejskiego Centrum Solidarności (ECS) są otwarte dla zwiedzających, w dniach i godzinach określonych zarządzeniem Dyrektora ECS, na podstawie obowiązujących przepisów oraz wytycznych organów administracji publicznej i organizatorów ECS.
2. Dyrektor ECS zastrzega sobie prawo zamknięcia budynku ECS lub wyłączenia dostępu zwiedzających do dowolnej części budynku ECS w każdej chwili. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie podana do wiadomości zwiedzających na stronie internetowej [ecs.gda.pl](https://ecs.gda.pl) oraz w kasach.
3. Wszystkie osoby przebywające w budynku ECS zobowiązane są do przestrzegania powszechnie obowiązujących aktualnych wytycznych przeciwepidemicznych.
4. ECS zapewnia zwiedzającym wystawę stałą dostęp do środka dezynfekującego przy wejściu na wystawę.
5. Zwiedzanie wystawy stałej ECS jest możliwe:
  - a. indywidualnie (z wyłączeniem rodziców z dziećmi wymagającymi opieki – do 13 roku życia, osób wspólnie mieszkających lub gospodarujących, osób niepełnosprawnych, niemogących poruszać się samodzielnie, osób z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego i ich opiekunów), z zachowaniem dystansu do innych osób, zgodnie z powszechnie publikowanymi wytycznymi
  - b. grupowo – zgodnie z wytycznymi zawartymi w Załączniku nr 2 do Zarządzenia.
6. Zwiedzanie wystawy stałej odbywa się zgodnie z wyznaczonym kierunkiem zwiedzania, w sposób uniemożliwiający gromadzenie się zwiedzających w jednym miejscu, bez możliwości zawracania i pod nadzorem pracowników ECS, ochrony lub pracowników obsługi wystawy.
7. Wszelkie powierzchnie oraz wyposażenie ECS dostępne dla zwiedzających, jak również instalacje sanitarne i wentylacyjne w budynku ECS, są serwisowane i dezynfekowane przez ECS zgodnie z zaleceniami właściwych organów.
8. Bilety na wystawę stałą ECS można kupić online na [bilety.ecs.gda.pl](https://bilety.ecs.gda.pl) lub bezpośrednio w kasach ECS. W przypadku zakupu biletów w kasach ECS, rekomendowane jest dokonywanie płatności bezgotówkowej. Płatność gotówką przyjmowana jest wyłącznie w złotych polskich.
9. Liczba osób, które mogą jednocześnie przebywać na wystawie stałej wynosi 300 (trzysta) osób.
10. W budynku ECS, na kondygnacji -1, znajduje się ogólnodostępny parking podziemny, z którego zwiedzający mogą korzystać bezpłatnie w przypadku nabycia biletu na wystawę stałą (do 4 h).
11. Punkt wypożyczania audioprzewodników znajduje się w pobliżu kas biletowych. Audioprzewodniki wyposażone są także w dwie ścieżki zwiedzania dla osób niepełnosprawnych: w języku migowym dla osób głuchych oraz w formie audiodeskrypcji dla osób niewidzących. Firma udostępniająca audioprzewodniki zapewnia ich bieżącą dezynfekcję.
12. ECS nieodpłatnie udostępnia wózki inwalidzkie dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Chęć wypożyczenia wózka należy zgłosić w kasie.
13. Dzieci poniżej 13 roku życia nie mogą przebywać na terenie ECS bez opieki osoby dorosłej.



14. ECS ma prawo utrwalania obrazów z przestrzeni publicznych w budynku ECS za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk w celach promocyjnych i reklamowych i wykorzystania ich w mediach oraz serwisach społecznościowych bez wynagrodzenia z tego tytułu dla osób, których wizerunek został utrwalony. Jeśli Zwiedzający nie wyraża zgody na rozpowszechnianie wizerunku swojego lub nieletniego podopiecznego w związku z promocją ECS, w szczególności w sieci Internet, powinien zgłosić to pracownikom ECS przy wejściu na wystawę stałą.
15. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników ECS lub innych osób wyznaczonych przez ECS, w tym ochrony i pracowników obsługi wystawy.
16. Zwiedzającym zabrania się wszelkich zachowań naruszających bezpieczeństwo innych zwiedzających oraz bezpieczeństwo wyposażenia budynku ECS. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
  - a. wprowadzania na teren ECS zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących
  - b. wnoszenia alkoholu, palenia tytoniu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających, korzystania z papierosów elektronicznych
  - c. wnoszenia na teren ECS broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów
  - d. wnoszenia i wprowadzania na teren ECS rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń, oraz jeżdżenia na nich
  - e. spożywania posiłków i napojów
  - f. zdejmowania w trakcie zwiedzania elementów osłaniających usta i nos oraz rękawiczek jednorazowych
  - g. prowadzenia działalności handlowej, reklamowej lub agitacji politycznych.
17. Zabrania się wstępu na wystawę stałą ECS osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów i eksponatów, zakłóca porządek zwiedzania przez innych zwiedzających, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych oraz osobom nieprzestrzegającym niniejszych zasad.
18. Na terenie wystawy stałej zabrania się używania telefonów komórkowych oraz fotografowania z użyciem statywu.
19. ECS zastrzega sobie prawo sprawdzenia czy osoby wchodzące na teren ECS nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w pkt 15.
20. Naruszenie któregokolwiek z wyżej wymienionych zakazów skutkować będzie upomnieniem, a w przypadku odmowy zastosowania się do poleceń pracowników ECS lub innych osób wyznaczonych przez ECS nałożeniem kary pieniężnej w wysokości 300,00 złotych oraz wyprośzeniem z terenu ECS.
21. Teren ECS jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego oraz ochroną fizyczną. Firma realizująca zadania ochrony ECS zobowiązana jest do zapewnienia bezpieczeństwa na terenie budynku ECS oraz do egzekwowania przestrzegania niniejszych zasad, w szczególności w zakresie wskazanym w pkt 15.
22. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, ECS zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu zwiedzającym nie będzie przysługiwał zwrot opłaty za bilet.
23. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji, wszystkie osoby przebywające na terenie ECS zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem



- ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników ECS lub ochrony.
24. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia zwiedzający zobowiązani są do niezwłocznego powiadomienia pracownika ECS, ochrony lub pracownika obsługi wystawy, którzy odprowadzą taką osobę do oddzielnego pomieszczenia zlokalizowanego na parterze budynku ECS, naprzeciwko pomieszczenia dyżurki ochrony, gdzie zwiedzający będzie oczekiwać do czasu przyjazdu zespołu ratownictwa medycznego.
  25. Zasady zwiedzania wystawy stałej dostępne są na stronie internetowej [ecs.gda.pl](http://ecs.gda.pl) oraz do wglądu przy kasach. Zakup biletu na wystawę stałą jest jednoznaczny z akceptacją niniejszych zasad i zobowiązaniem do ich przestrzegania.
  26. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszych zasad stanowi podstawę do wyproszenia zwiedzającego z budynku ECS. W razie wyproszenia zwiedzającego z powodu nieprzestrzegania powyższych zasad, zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do ECS w danym dniu ani zwrot opłaty za bilet.