



REGULAMIN KORZYSTANIA z WYDZIAŁU ZABAW SALI DLA DZIECI W EUROPEJSKIM CENTRUM SOLIDARNOŚCI

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Wydział Zabaw jest przestrzenią przeznaczoną dla dzieci do 10 roku życia. Sala mieści się na parterze w Europejskim Centrum Solidarności, przy pl. Solidarności 1 w Gdańsku, zwanym w dalszej treści Regulaminu: ECS.
2. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia są podawane do wiadomości na stronie internetowej ecs.gda.pl oraz w kasach ECS.
3. ECS zastrzega sobie prawo do: zamknięcia Wydziału Zabaw w dni wyznaczone przez dyrektora instytucji; wyłączenia poszczególnych stanowisk lub ich elementów, w szczególności w przypadku stwierdzenia ich uszkodzeń. Pod użytym w niniejszym Regulaminie pojęciem „stanowisko” rozumie się zarówno powiązany ze sobą funkcjonalnie zespół urządzeń oraz instalacji, jak również każde z osobna: urządzenie lub instalację.
4. Dziecku do lat 10 korzystającemu z Wydziału Zabaw musi towarzyszyć pełnoletni opiekun/opiekunowie z zastrzeżeniem § 6.
5. Wstęp do Wydziału Zabaw dla osób, które przybyły do Polski w związku z wojną w Ukrainie jest możliwy na podstawie bezpłatnego biletu wstępu, który należy odebrać w kasie, za okazaniem dokumentu potwierdzającego przybycie do Polski od 24 lutego br. w takim przypadku § 2 Regulaminu nie stosuje się. W godzinach otwarcia obsługę Wydziału Zabaw wspiera osoba porozumiewająca się w języku ukraińskim.
6. O każdej pełnej godzinie do Wydziału Zabaw wchodzi maksymalnie 75 osób.
7. Ostatnia grupa wchodzi do Wydziału Zabaw na godzinę przed jego zamknięciem.
8. Bilet można kupić maksymalnie na godzinę przed zamknięciem Wydziału Zabaw.
9. Kasy biletowe znajdują się w holu głównym ECS. Płatność jest możliwa gotówką lub kartą płatniczą w polskiej walucie.
10. Grupy zorganizowane mają obowiązek rezerwować wizytę nie później niż tydzień przed planowanym terminem wizyty na adres edukacja@ecs.gda.pl
11. Postanowienia § 5 pkt 3 lit. a oraz § 6 pkt 4 Regulaminu nie stosują się do osób korzystających z Wydziału Zabaw na zasadach określonych w pkt. 5 powyżej.

§ 2 Rodzaje biletów

1. **Bilet normalny**
2. **Bilet ulgowy** – przysługuje posiadaczom Karty Dużej Rodziny, dzieciom, których opiekunowie zakupili bilet na Wystawę Stałą, a chcą je zostawić na Wydziale Zabaw.
3. **Bilet bezpłatny** – przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 2 roku życia, oraz 1 opiekunowi na 10 uczestników, oraz gościom z Ukrainy (dzieciom i opiekunom) na podstawie dokumentu potwierdzającego przybycie do Polski nie wcześniej niż 24 lutego 2022 roku.
4. **Bilet za pozostawienie dziecka** – na warunkach określonych w § 6.
5. **Bilet bezpłatny za pozostawienie dziecka** – przysługuje gościom z Ukrainy (dzieciom i opiekunom) na podstawie dokumentu potwierdzającego przybycie do Polski nie wcześniej niż 24 lutego 2022 roku.

§ 3 Użytkownicy

1. Wydział Zabaw jest przeznaczony dla dzieci, które nie ukończyły 10 roku życia.
2. Dzieci, które ukończyły 10 rok życia, nie mogą korzystać z urządzeń i instalacji znajdujących się w Wydziale Zabaw. W przypadku wątpliwości co do wieku dziecka pracownik sali może poprosić opiekuna o okazanie dokumentu potwierdzającego datę urodzenia dziecka.
3. ECS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki powstałe na skutek korzystania z obiektu i jego atrakcji.
4. Każdemu dziecku do lat 10 musi towarzyszyć pełnoletni opiekun/ opiekunowie.
5. ECS przyjmuje pod opiekę dzieci w wieku 5–10 lat tylko na zasadach określonych w § 6.
6. Grupy zorganizowane mogą korzystać z Wydziału Zabaw tylko wówczas, gdy opiekę nad dziesięciorgiem dzieci sprawuje jeden pełnoletni opiekun.
7. Jednemu dziecku może towarzyszyć maksymalnie dwóch opiekunów.
8. Osoba dorosła jest zobowiązana do sprawowania opieki nad podopiecznym/ podopiecznymi. Przez cały czas obecności na terenie Wydziału Zabaw, odpowiada za jego/ ich bezpieczeństwo oraz wszelkie szkody przez niego/ nich wyrządzone.
9. Opiekun przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Wydziału Zabaw zgodnie z jego przeznaczeniem wymaga aktywności ruchowej dziecka, co może się wiązać z ryzykiem stłuczeń, zadrapań i innych urazów będących następstwem upadków, potknięć, zderzeń z innymi uczestnikami zabawy i innych podobnych sytuacji. Wyżej wymienione ryzyka mogą powstać mimo dołożenia przez ECS wszelkich starań w zapewnieniu bezpiecznej przestrzeni dla dzieci oraz certyfikowania wszystkich stanowisk Wydziału Zabaw pod względem dopuszczenia ich do użytkowania przez dzieci.
10. Każdy opiekun jest zobowiązany do własnej, samodzielnej oceny ryzyka zabawy podopiecznego/ podopiecznych, adekwatnej do wieku, stanu zdrowia oraz stopnia rozwoju podopiecznego/ podopiecznych. Opiekun zobowiązuje się do zachowania szczególnej ostrożności i wzmożonej pieczy nad dzieckiem w trakcie przebywania na sali.
11. Osoby dorosłe niesprawujące opieki nad dziećmi nie mają wstępu do Wydziału Zabaw.
12. ECS ma prawo utrwalania zajęć w Wydziale Zabaw za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i/lub dźwięk w celach promocyjnych i reklamowych i wykorzystania ich w mediach oraz serwisach społecznościowych. Jeśli Opiekun nie wyraża zgody na rozpowszechnianie swojego i/lub dziecka wizerunku w związku z promocją ECS, w szczególności w sieci Internet, powinien zgłosić to obsłudze Wydziału przy wejściu.

§ 4 Zasady przebywania w Wydziale Zabaw

1. Wydział Zabaw jest dedykowany dzieciom, które nie ukończyły 10 roku życia.
2. Liczba użytkowników, którzy mogą jednocześnie przebywać w sali, wynosi 75 osób.
3. Czas pobytu na Wydziale Zabaw wynosi 1 godzinę zegarową.
4. Okrycia wierzchnie należy pozostawić w szatni znajdującej się obok kas ECS.
5. Wózek dziecięcy należy zostawiać przed wejściem do Wydziału Zabaw.
6. Przed wejściem do Wydziału Zabaw wszyscy użytkownicy zobowiązani są do zdjęcia obuwia zewnętrznego. Do przechowywania obuwia służą szafki, które znajdują się w sali. Goście mogą korzystać z obuwia zmiennego, wejść w samych skarpetkach (najlepiej z podeszwą

- antypoślizgową) albo skorzystać z ochraniaczy. Zabronione jest przebywanie na Wydziale Zabaw boso.
7. Przed wejściem do Wydziału Zabaw należy zdjąć bądź zabezpieczyć wszelkie przedmioty, które mogą stanowić potencjalne zagrożenie podczas zabawy, w szczególności: kolczyki, zegarki, łańcuszki, pierścionki, paski z ostrymi sprzączkami.
 8. Podczas zabawy należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników obsługi lub innych wyznaczonych przez ECS osób.
 9. Na opiekunach ciąży obowiązek przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny zabawy dzieci, co oznacza również, że nie przyprowadzają oni do Wydziału Zabaw dzieci, które są przeziębione lub chore na choroby zakaźne.
 10. Ze stanowisk należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.
 11. Należy mieć na uwadze, iż niektóre osoby mogą cierpieć na ataki epilepsji wywołane pewnymi efektami świetlnymi lub błyskającymi światłami.
 12. Obsługa większości stanowisk jest intuicyjna. W razie jakichkolwiek wątpliwości, w szczególności dotyczących zasad działania lub obsługi stanowisk, opiekun jest zobowiązany do zwrócenia się do pracownika Wydziału Zabaw o wyjaśnienia lub pomoc i do zaniechania korzystania z nich do czasu uzyskania takich wyjaśnień lub pomocy.
 13. W przypadku nieszczęśliwych zdarzeń losowych, wypadków lub zachowań osób trzecich stwarzających zagrożenie na wystawie użytkownik jest zobowiązany poinformować obsługę.
 14. Na 5 minut przed upłynięciem godziny zegarowej rozlega się sygnał dźwiękowy, który obliguje do opuszczenia sali.
 15. W przypadku, gdy użytkownicy spóźnią się na wyznaczoną na bilecie godzinę, ich obecność w Wydziale Zabaw nie zostanie przedłużona. Będą musieli opuścić salę zgodnie z zasadami wraz ze swoją grupą, o pełnej godzinie.
 16. Użytkownicy Wydziału Zabaw ponoszą odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę, w tym uszkodzenia stanowisk i stałych elementów wystroju Wydziału na zasadach ogólnych, określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w Kodeksie Cywilnym, niezależnie od zasad odpowiedzialności określonych w § 5 poniżej.

§ 5 Zakazy

1. Na terenie Wydziału Zabaw zabronione są:
 - a. bójki, popychanie
 - b. wszelkie zachowania niebezpieczne, agresywne oraz noszące znamiona dyskryminacji
 - c. przebywanie boso
 - d. bieganie
 - e. wspinanie się na stałe elementy konstrukcji galerii, np. poręcze i barierki
2. W Wydziale Zabaw obowiązuje całkowity zakaz:
 - a. picia i spożywania posiłków (nie dotyczy karmienia piersią) oraz żucia gumy – z wyjątkiem napojów dla dzieci w zakręcanych butelkach plastikowych
 - b. spożywania alkoholu i środków odurzających
 - c. palenia tytoniu oraz używania tzw. papierosów elektronicznych
 - d. wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych, ostrych i szklanych, które mogą spowodować zranienie, ukłucie lub inny uszczerbek na zdrowiu
 - e. wprowadzania zwierząt.



3. Na osoby naruszające zakazy wyżej wymienione:
 - a. zostaną nałożone kary pieniężne w wysokości 300,00 złotych
 - b. zostaną one wyproszone z terenu ECS.

W przypadku naruszenia zakazu przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialność na zasadach określonych powyżej ponoszą pełnoletni opiekunowie.

§ 6 Przyjmowanie dzieci pod opiekę

1. Dopuszcza się pozostawienie dziecka/ dzieci powyżej 5 roku życia pod opieką wyznaczonych osób z obsługi Wydziału Zabaw w dniach i godzinach jego otwarcia na zasadach określonych niniejszym paragrafem.
2. Wyznaczone osoby z obsługi Wydziału Zabaw mogą przyjąć pod opiekę maksymalnie 20 dzieci.
3. Dziecko jest przyjmowane pod opiekę na podstawie wypełnionego poprawnie formularza zgłoszeniowego.
4. Maksymalny czas opieki nad dzieckiem wynosi 2 godziny, przy czym zawsze rozpoczyna i kończy się pełną godziną zegarową. Nie przewiduje się możliwości przedłużenia czasu opieki nad dzieckiem. W przypadku spóźnienia się opiekuna, większego niż 10 minut będzie on zobligowany do uiszczenia opłaty w wysokości biletu ulgowego przysługującego osobom z biletami wstępu na wystawę stałą.
5. W nagłych przypadkach wyznaczone osoby z obsługi Wydziału Zabaw będą kontaktować się telefonicznie z opiekunem dziecka. Opiekun musi być w stanie w ciągu maksymalnie 10 minut przyjść do sali.
6. Dziecko odbiera jedynie osoba, która je przyprowadziła. Przy odbiorze konieczne jest ponowne podpisanie formularza oraz zgodność obu podpisów.
7. Opiekun zobowiązany jest powiadomić personel o chorobach i zachowaniach, mogących mieć wpływ na zdrowie i bezpieczeństwo zarówno dziecka, jak i osób przebywających z nim na placu zabaw. W uzasadnionych przypadkach wyznaczone osoby z obsługi mają prawo odmówić przyjęcia dziecka pod opiekę.
8. ECS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki powstałe na skutek korzystania z obiektu i jego atrakcji.
9. ECS nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe (np. telefon komórkowy, odtwarzacz mp3, gry elektroniczne lub pieniądze i inne) pozostawione przy dziecku. W przypadku, gdy dziecko musi pozostać w okularach opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne konsekwencje tj. ich zgubienie, zniszczenie, urazy.
10. W przypadku ewakuacji, wszystkim dzieciom przebywającym pod opieką wyznaczonych osób z obsługi Wydziału Zabaw zostanie zapewniona należyta opieka. Punkt zbiórki po ewakuacji znajduje się przy placu Solidarności przed frontem budynku ECS.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Wydziału Zabaw należy niezwłocznie zgłaszać osobom z obsługi.
2. ECS nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przechowywane w szatni bądź w szafkach na obuwie, a także rzeczy pozostawione bez opieki w Wydziale Zabaw.



3. ECS nie ponosi odpowiedzialności za szkody i krzywdy powstałe w związku z używaniem urządzeń niezgodnie z ich instrukcją obsługi, poleceniami oraz zaleceniami wyznaczonych osób obsługi lub osób obsługi Wydziału Zabaw oraz spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu.
4. Za bilet zakupiony, a niewykorzystany, jak również za niewykorzystany czas nie przysługuje zwrot całości ani części kosztów biletu.
5. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Wydziału Zabaw spowodowane z winy osób trzecich, jak np. brak dostawy energii elektrycznej.
6. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia gości, ECS zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług.
7. Szkodę lub reklamację należy zgłosić w Kasie w ciągu 7 dni od wizyty. Zgłoszenie szkody lub reklamacji składane w późniejszym terminie nie zostanie uwzględnione. Podstawą zgłoszenia szkody lub reklamacji paragon potwierdzający zakup biletów.
8. ECS jest uprawnione do zmian w zapisach niniejszego Regulaminu w każdym czasie, a pełne brzmienie dokumentu jest dostępne na stronie internetowej ecs.gda.pl oraz w kasach ECS.
9. Kupując bilet do Wydziału Zabaw, opiekun w imieniu własnym i swojego podopiecznego/ podopiecznych akceptuje niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
10. Do spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin zwiedzania Europejskiego Centrum Solidarności. Regulamin Wydziału Zabaw stanowi uzupełnienie Regulaminu zwiedzania Europejskiego Centrum Solidarności i nie wyłącza stosowania jego postanowień.