

ZASADY WAŻNOŚCI BILETÓW NA ZWIEDZANIE WYSTAWY STAŁEJ EUROPEJSKIEGO CENTRUM SOLIDARNOŚCI ORAZ ZASADY ICH ZWROTU

1. Bilety wstępu na wystawę stałą Europejskiego Centrum Solidarności upoważniają do jednokrotnego wstępu w dniu i godzinie podanej na bilecie.
2. Bilety zakupione:
 - a) **on-line** - można zwracać w terminie nie późniejszym niż 3 dni przed zarezerwowanym terminem zwiedzania (licząc łącznie z dniem zwiedzania),
 - b) **w kasie ECS** - można zwracać w kasie do końca dnia roboczego poprzedzającego wizytę w ECS.
3. Zwrot biletu zakupionego online należy zgłosić w formie pisemnej przesyłając niezbędne dane, pocztą elektroniczną na adres zwroty@ecs.gda.pl.
4. W zgłoszeniu należy podać numer transakcji wskazanej na bilecie zakupu.
5. Biletów zakupionych online nie można wymienić na inny termin lub inny rodzaj biletu. W takiej sytuacji należy zgłosić zwrot biletów (o ile czas przewidziany na zwrot jeszcze nie upłynął) i dokonać ponownego zakupu biletów online.
6. W przypadku opłacenia biletów na zwiedzanie wystawy stałej i niezwrócenia ich w terminach wskazanych w pkt. 2 nie podlegają zwrotowi i uznaje się je za sprzedane.
7. Zwroty opłat za bilety będą dokonywane za bilety zakupione w :
 - a) kasie ECS - gotówką lub kartą płatniczą, zgodnie z formą, w jakiej płatność została dokonana; w celu uzyskania zwrotu należy okazać oryginał dowodu zakupu (paragon fiskalny lub fakturę VAT)
 - b) on-line - w ciągu kolejnych 5 dni roboczych na numer rachunku, z którego została dokonana wpłata w systemie płatności internetowych lub przelewem tradycyjnym.
8. W przypadku biletów dla grup zorganizowanych nie ma możliwości zwrotu pojedynczych biletów. Należy w takim przypadku dokonać zwrotu wszystkich biletów z zachowaniem terminów wskazanych w pkt. 2
9. Zwroty biletów w okolicznościach niespełniających warunków określonych w niniejszej instrukcji rozpatrywane będą na indywidualny wniosek przesłany na adres zwroty@ecs.gda.pl.