

REGULAMIN KORZYSTANIA Z WYDZIAŁU ZABAW W EUROPEJSKIM CENTRUM SOLIDARNOŚCI

§1

Postanowienia ogólne

1. Wydział Zabaw, zwany dalej Salą, jest przestrzenią przeznaczoną dla dzieci do 10 roku życia. Sala mieści się na parterze Europejskiego Centrum Solidarności, przy pl. Solidarności 1 w Gdańsku, zwanym w dalszej treści regulaminu: ECS.
2. W stanie epidemii Sala jest otwarta dla użytkowników:
od poniedziałku do niedzieli w godz. 11.00–14.00 oraz 15.00–18.00 / przestrzeń dostępna dla wszystkich użytkowników, dzieci pozostają pod opieką rodzica/opiekuna.
W godzinach 14.00–15.00 obowiązuje przerwa techniczna w celu dezynfekcji Sali, w trakcie której w Sali nie mogą przebywać użytkownicy.
3. ECS zastrzega sobie prawo do zamknięcia Wydziału Zabaw w dni wyznaczone przez Dyrektora instytucji, prawo do wyłączenia poszczególnych stanowisk lub ich elementów, w szczególności w przypadku stwierdzenia ich uszkodzeń. Pod użytym w niniejszym regulaminie pojęciem „stanowisko” rozumie się zarówno powiązany ze sobą funkcjonalnie zespół urządzeń oraz instalacji, jak również każde z osobna: urządzenie, instalację.
4. Wstęp do Wydziału Zabaw jest możliwy o pełnych godzinach, na podstawie biletu wstępu, zgodnie z określoną w jego treści datą i godziną. Bilet wstępu umożliwia pobyt w Sali przez 1 godzinę.
5. W Sali jednocześnie może przebywać 35 użytkowników, wliczając w tę liczbę opiekunów.
6. Ostatnia grupa wchodzi do Wydziału Zabaw na godzinę przed jego zamknięciem.
7. Bilet można kupić nie później niż na 1 godzinę przed zamknięciem budynku ECS.
8. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia budynku są podawane do wiadomości na stronie internetowej ecs.gda.pl oraz w kasach ECS.
9. Kasy biletowe znajdują się w holu głównym ECS. Płatność jest możliwa gotówką lub kartą płatniczą (transakcje są rozliczane w polskiej walucie).
10. Grupy zorganizowane mają obowiązek zarezerwowania terminu wizyty nie później niż tydzień przed planowanym przybyciem, za pośrednictwem e-mail na adres: edukacja@ecs.gda.pl.

§2

Środki ostrożności w stanie epidemii

1. W stanie epidemii ECS wprowadza następujące środki ostrożności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i wytycznymi dla instytucji kultury:
 - a) wejście i wyjście z Sali są rozdzielone z uwzględnieniem dystansu 1,5 m,
 - b) użytkownicy wchodzący do Sali są zobowiązani do dezynfekcji rąk w chwili wejścia do Sali,
 - c) zabronione jest wnoszenie własnych zabawek dzieci i innych przedmiotów,
 - d) pracownicy obsługi oraz opiekunowie dzieci zobowiązani są do zakrywania nosa i ust oraz utrzymywania dystansu pomiędzy osobami wynoszącego minimum 1,5 m.

§3

Rodzaje biletów

1. Bilet normalny, który uprawnia do przebywania w Wydziale Zabaw 1 godzinę zegarową, przysługuje:
 - a) dziecku i rodzicowi/opiekunowi, jeśli dziecko pozostaje pod jego opieką
 - b) dziecku, które przybyło do Wydziału Zabaw w grupie zorganizowanej i pozostaje pod nadzorem opiekuna (1 nauczyciel na 10 uczniów bezpłatnie).
2. Bilet ulgowy, który uprawnia do przebywania w Wydziale Zabaw 1 godzinę zegarową, przysługuje:
 - a) posiadaczom Karty Dużej Rodziny,
 - b) osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom.
3. Bilet bezpłatny który uprawnia do przebywania w Wydziale Zabaw 1 godzinę zegarową, przysługuje:
 - a) dziecku, które nie ukończyło drugiego roku życia
 - b) jednemu opiekunowi grupy zorganizowanej

§4

Warunki obecności w Wydziale Zabaw dzieci pod opieką rodziców/opiekunów

1. W Wydziale Zabaw mogą przebywać dzieci do 10 roku życia, które:
 - a) znajdują się pod opieką pełnoletniego rodzica/opiekuna, przy czym jednemu dziecku mogą towarzyszyć nie więcej niż dwie osoby dorosłe,
 - b) przybyły w grupie zorganizowanej, a nad dziesięciorgiem dzieci sprawuje nadzór jeden pełnoletni opiekun.
2. W przypadku wątpliwości co do wieku dziecka pracownik sali może poprosić opiekuna o okazanie dokumentu potwierdzającego datę urodzenia dziecka.
3. Dzieci pod opieką rodzica/opiekuna mogą korzystać z Wydziału Zabaw 1 godzinę zegarową lub jej wielokrotność.
4. Osoba dorosła jest zobowiązana do sprawowania opieki nad podopiecznym/podopiecznymi. Przez cały czas obecności na terenie Wydziału Zabaw odpowiada za jego/ich bezpieczeństwo oraz wszelkie szkody przez niego/nich wyrządzone.
5. Na opiekunach ciąży obowiązek przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny zabawy dzieci, co oznacza również, że nie przyprowadzają oni do Wydziału Zabaw dzieci, które są przeziębione lub chore na choroby zakaźne.
6. Opiekun przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Wydziału Zabaw zgodnie z jego przeznaczeniem wymaga aktywności ruchowej dziecka, co może się wiązać z ryzykiem stłuczeń, zadrapań i innych urazów będących następstwem upadków, potknięć, zderzeń z innymi uczestnikami zabawy i innych podobnych sytuacji. Wyżej wymienione ryzyka mogą powstać mimo dołożenia przez ECS wszelkich starań w zapewnieniu bezpiecznej przestrzeni dla dzieci oraz certyfikowania wszystkich stanowisk Wydziału Zabaw pod względem dopuszczenia ich do użytkowania przez dzieci.
7. Każdy opiekun jest zobowiązany do własnej, samodzielnej oceny ryzyka zabawy podopiecznego/podopiecznych, adekwatnej do wieku, stanu zdrowia oraz stopnia rozwoju

podopiecznego/podopiecznych. Opiekun zobowiązuje się do zachowania szczególnej ostrożności i wzmożonej pieczy nad dzieckiem w trakcie przebywania w sali.

8. ECS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki powstałe na skutek korzystania z obiektu i jego atrakcji przez dzieci pod opieką rodzica/opiekuna.

9. Gdy dziecko musi pozostać w okularach, rodzic/opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne konsekwencje, tj. ich zgubienie, zniszczenie, urazy.

10. Rodzic/opiekun ponosi odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę, w tym uszkodzenia stanowisk i stałych elementów wystroju Wydziału Zabaw na zasadach ogólnych, określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w Kodeksie cywilnym.

§5

Zasady przebywania w Wydziale Zabaw

1. Wydział Zabaw jest dedykowany dzieciom, które nie ukończyły 10 roku życia.

2. Liczba użytkowników, którzy mogą jednocześnie przebywać w sali, wynosi w stanie epidemii 35 osób.

3. Czas pobytu w Wydziale Zabaw wynosi 1 godzinę zegarową lub jej wielokrotność.

4. Okrycia wierzchnie należy pozostawić w szatni znajdującej się obok kas ECS.

5. Wózek dziecięcy należy zostawiać przed wejściem do Wydziału Zabaw.

6. Przed wejściem do Wydziału Zabaw wszyscy użytkownicy są zobowiązani do zdjęcia obuwia zewnętrznego. Do przechowywania obuwia służą szafki, które znajdują się w Wydziale Zabaw. Goście mogą korzystać z obuwia zmiennego, wejść w samych skarpetkach (najlepiej z podeszwą antypoślizgową) albo skorzystać z ochraniaczy. Zabronione jest przebywanie boso w Wydziale Zabaw.

7. Przed wejściem do Wydziału Zabaw należy zdjąć bądź zabezpieczyć wszelkie przedmioty, które mogą stanowić potencjalne zagrożenie podczas zabawy, w szczególności: kolczyki, zegarki, łańcuszki, pierścionki, paski z ostrymi sprzączkami.

8. Podczas zabawy należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników obsługi lub innych wyznaczonych przez ECS osób.

9. Ze stanowisk należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.

10. Należy mieć na uwadze, że niektóre efekty świetlne, stosowane w Wydziale Zabaw, mogą wywołać atak u osób cierpiących na epilepsję.

11. Obsługa większości stanowisk jest intuicyjna. W razie jakichkolwiek wątpliwości, w szczególności dotyczących zasad działania lub obsługi stanowisk, opiekun jest zobowiązany do zwrócenia się do pracownika Wydziału Zabaw o wyjaśnienia lub pomoc i do zaniechania korzystania z nich do czasu uzyskania takich wyjaśnień lub pomocy.

12. O nieszczęśliwych zdarzeniach losowych, wypadkach lub zachowaniach osób trzecich stwarzających zagrożenie użytkownik jest zobowiązany poinformować obsługę.

13. Na 5 minut przed upłynięciem godziny zegarowej rozlega się sygnał dźwiękowy, który obliguje do opuszczenia sali.

14. Jeśli użytkownicy spóźnią się na wyznaczoną na bilecie godzinę, ich obecność w Wydziale Zabaw nie zostanie przedłużona. Będą musieli opuścić salę zgodnie z zasadami wraz ze swoją grupą, o pełnej godzinie.

§6**Zakazy**

1. Na terenie Wydziału Zabaw zabronione są:
 - a) bójki, popychanie,
 - b) wszelkie zachowania niebezpieczne, agresywne oraz noszące znamiona dyskryminacji,
 - c) przebywanie boso,
 - d) bieganie,
 - e) wspinanie się na stałe elementy konstrukcji galerii, np. poręcze i barierki,
 - f) fotografowanie i filmowanie dzieci bez zgody ich opiekunów.
2. W Wydziale Zabaw obowiązuje całkowity zakaz:
 - a) picia i spożywania posiłków (nie dotyczy karmienia piersią) oraz żucia gumy – z wyjątkiem napojów dla dzieci w zakręcanych butelkach plastikowych,
 - b) spożywania alkoholu i środków odurzających,
 - c) palenia tytoniu oraz używania tzw. papierosów elektronicznych,
 - d) wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych, ostrych i szklanych, które mogą spowodować zranienie, ukłucie lub inny uszczerbek na zdrowiu,
 - e) wprowadzania zwierząt.
3. Na osoby naruszające zakazy wyżej wymienione zostaną nałożone kary pieniężne w wysokości 300,00 zł oraz zostaną one wyproszone z terenu ECS.

§7**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Wydziału Zabaw należy niezwłocznie zgłaszać osobom z obsługi.
2. ECS nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki w Wydziale Zabaw.
3. ECS nie ponosi odpowiedzialności za szkody i krzywdy powstałe w związku z używaniem urządzeń niezgodnie z ich instrukcją obsługi, poleceniami oraz zaleceniami wyznaczonych osób obsługi lub osób obsługi Wydziału Zabaw oraz spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu.
4. Za bilet zakupiony, a niewykorzystany, jak również za niewykorzystany czas nie przysługuje zwrot całości ani części kosztów biletu.
5. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Wydziału Zabaw spowodowane z winy osób trzecich lub działania siły wyższej, jak np. brak dostawy energii elektrycznej.
6. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia gości ECS zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług.
7. Szkodę lub reklamację należy zgłosić w kasie ECS nie później niż 7 dni od wizyty. Zgłoszenie szkody lub reklamacji składane w późniejszym terminie nie zostanie uwzględnione. Podstawą zgłoszenia szkody lub reklamacji jest paragon potwierdzający zakup biletów oraz opis zaistniałej sytuacji.
8. ECS jest uprawnione do zmian w zapisach niniejszego regulaminu w każdym czasie, a pełne brzmienie dokumentu jest dostępne na stronie internetowej www.ecs.gda.pl oraz w kasach ECS.

9. Kupując bilet do Wydziału Zabaw, opiekun w imieniu własnym i swojego podopiecznego/podopiecznych akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

10. Do spraw nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie ma Regulamin zwiedzania Europejskiego Centrum Solidarności. Regulamin korzystania z Wydziału Zabaw stanowi uzupełnienie Regulaminu zwiedzania Europejskiego Centrum Solidarności i nie wyłącza stosowania jego postanowień.